bibliotheca®
transforming libraries

Intelligente Lösungen für
wissenschaftliche Bibliotheken
vernetzt – interaktiv – innovativ

Wir unterstützen wissenschaftliche Bibliotheken, denn sie ...

- sorgen für eine qualitative Informationsvermittlung & relevanten Wissenstransfer
- bieten vernetzte, interdisziplinäre und cross-mediale Fachpublikationen
- dienen gleichermaßen Studierenden sowie renommierten Wissenschaftlern
- sind ein unverzichtbarer Baustein für Bildung & Forschung

Lassen Sie uns die Bibliothek als ‚wissenschaftliches Herz' einer Universität bezeichnen. Sie erfüllen heute weitaus mehr als ihre grundlegenden Aufgaben, Zugang zu Wissen zu vermitteln sowie das hochqualitative Sammeln und erschließen von relevanten Fachinformationen und Wissensressourcen. Zudem machen auch die Digitalisierung und der Einsatz modernster Technologien vor den wissenschaftlichen Bibliotheken nicht Halt: Die Anforderungen werden zunehmend komplexer, cross-medialer.

bibliotheca möchte mit seinen innovativen Lösungen einen zentralen Beitrag leisten, damit Bibliotheken und ihren Mitarbeitern mehr Zeit für wissenschaftlich relevante Services zur Verfügung steht, sie sich vermehrt den Belangen der Studierenden sowie Wissenschaftlern widmen können und vor allem, dass ihr kostbarer Bestand rund um die Uhr sicher ist. Wissenschaftliches Arbeiten in der Bibliothek findet oft spät abends oder am Wochenende statt: bibliotheca offeriert mit seinem Konzept der ‚Open Libraries' eine vielfach bewährte Lösung, damit Bibliotheken bei Bedarf 24/7 unbemannt und absolut sicher ihre Türen öffnen können.

Unsere Lösungen ...

vernetzen

Bibliotheken und Benutzer, sowie physischen als auch digitalen Bestand.

interagieren

und offerieren so eine Vielzahl an Services & Angeboten, um Mitarbeiter zu entlasten, das Image Ihrer Bibliothek zu steigern und Mehrwert für den Benutzer zu bieten.

sind innovativ

und sorgen dafür, dass Ihre Bibliothek auch in der Zukunft technologisch auf dem neuesten Stand ist und für jeden Benutzer attraktiv bleibt.

So bleibt auch Ihre Bibliothek

vernetzt

interaktiv

innovativ

RFID-Lösungen

Die RFID-Technologie bietet für den Bibliotheksalltag zahlreiche Vorteile. Bibliotheksrelevante Daten können auf dem RFID-Etikett gespeichert werden, um detaillierte Berichte über den Medienumsatz, die Auslastung der Geräte, etc. zu erstellen und so ggf. die Effizienz zu steigern. Zudem funktioniert die Selbstverbuchung im Stapel deutlich schneller – das spart Zeit und verhindert Warteschlangen.

- Zeitsparende Medienverbuchung im Stapel
- Sicherungsstatus und Mediendaten auf einem einzigen Etikett
- Aussagekräftige Berichte und Statistiken für Mitarbeiter über libraryConnect™ devices
- Innovative Lösungen sorgen für Effizienz und Zufriedenheit der Benutzer

selfCheck 1000

| Ästhetische Farbgebung + Gehäusedesign
| Visuell unterstützte Benutzerführung
| Große Ablagefläche für mehrere Medien
| Platzsparende Desktop-Version
| Kombinierbar mit Behälter zur Medienrückgabe

RFID-Etiketten

| Zentraler Bestandteil aller RFID-Systeme
| Leistungsgarantie für alle RFID-Etiketten
| Datenspeicherung über 50 Jahre oder 100.000 Lese/Schreibvorgänge
| Funktionale Etiketten für alle Medienarten
| Preiswerter Service für individuelle Etiketten-Aufdrucke

Abgeschirmte RFID-Workstation

| Schnelles und effizientes Programmieren bzw. Prüfen von RFID-Etiketten
| Aktivieren/Deaktivieren der Mediensicherung ohne LMS/ILS
| Zeitsparende Stapelverarbeitung
| Kompaktes Design passend für jeden Arbeitsplatz

Premium RFID-Gate

| Modernes, schlichtes Design
| Breite Durchgänge für hohen Andrang
| Akustische und optische Alarmsignale
| Exakter Bericht über alarmauslösende Medien
| Integrierter Personenzähler zur Aufzeichnung des Besucherverkehrs

Langjährig erprobte EM-Technologie

Unzählige Universitätsbibliotheken bauen auf die Zuverlässigkeit der Tattle-Tape™ Lösungen. Der Einsatz der EM-Technologie zur Mediensicherung hat sich seit vielen Jahren bewährt. Wir haben unser gesamtes Sortiment an Tattle-Tape™ Lösungen zeitgemäß optimiert und an aktuelle Bibliotheksanforderungen angepasst.

- Unauffällige Mediensicherung dank verborgener EM-Streifen
- Manipulationsresistentes Etikettenmaterial
- Hohe Betriebszuverlässigkeit dank Systemintegration

Tattle-Tape™ Sicherheitsetiketten

- Mit extrem magnetfeldresistentem Metall für eine ideale Sicherung
- In Bibliotheken weltweit am meisten verwendet
- Extra langer elastischer Liner zum einfachen und schnellen Einschieben
- Nur ein Fehlalarm unter 10.000 Verbuchungen

Tattle-Tape™ Workstation

- Rückgabe, Ausleihe und Bearbeitung des Sicherheitsstatus
- Für Bücher/Zeitschriften und CD/DVDs
- Kompaktes Design passend zu jedem Arbeitsplatz
- Als EM- oder hybride EM/RFID-Lösung verfügbar

hybrid selfCheck™ 1000

- Modernes, attraktives Design
- Ideal für kleinere Bibliotheken mit wenigen Mitarbeitern
- Perfekt für zugangsbeschränkte Lesesäle und Fachabteilungen
- Ästhetische Farbgebung und Gehäusedesign
- EM/RFID-Komponenten auch als integrierte Lösung verfügbar

Tattle-Tape™ Gate

- Höchste EM-Präzision und -Erkennung
- Bidirektionaler Personenzähler zum Erfassen des Besucherverkehrs
- Konfiguration und Statistiken via Remote-Zugriff
- Individuelle grafische Abdeckungen

quickConnect™

Selbstbedienung einfach & komfortabel

Unsere intuitive Selbstbedienungssoftware wurde von Grund auf speziell für den Einsatz in Bibliotheken entwickelt. quickConnect™ bietet für Studierende und Wissenschaftler eine attraktive Nutzung. Das Ausleihen und Zurückgeben der Medien ist in Windeseile geschehen.

Lesen Sie mehr...
in unserer quickConnect™-Broschüre

Vermehrte Beteiligung an Programmen

Mit quickConnect™ können Sie Ihr gesamtes Weiterbildungsprogramm und jegliche Serviceangebote direkt auf dem Startbildschirm präsentieren. Die Platzierung an dieser prominenten Stelle sorgt für vermehrte Aufmerksamkeit.

Praktische Vorlagen für individuelle Anzeigen

Ihnen steht eine stets wachsende Anzahl an Gestaltungsvorlagen zur Verfügung, mit denen Sie ganz einfach ansprechende Anzeigen und Hinweise selbst erstellen können. Zentrale Universitätsveranstaltungen und -angebote werden so prominent kommuniziert. Steigern Sie die Wirkung nochmals, indem Sie Ihre Anzeigen zielgruppengerecht terminieren.

Bibliotheksspezifische Konfiguration

Mit einem bedienungsfreundlichen Editor kann die Benutzeroberfläche von quickConnect™ im Handumdrehen an das gewünschte Erscheinungsbild angepasst werden. Es kann ein eigenes Hintergrundbild hinzugefügt werden; auch Farben, Schriftart, Schaltflächen und der gesamte Ablauf können bearbeitet werden.

Digitaler Mehrwert direkt am selfCheck

Präsentieren Sie – als Ergänzung zur wissenschaftlichen Fachliteratur – Romane und Freizeitliteratur in digitaler Form direkt am selfCheck™. Mit CloudLibrary™ sparen Sie Ihren Benutzern den Weg in die öffentliche Bibliothek. E-Books und Hörbücher können sofort auf das Smartphone, Tablet, E-Book-Reader oder PC heruntergeladen werden.

Vielfältiges Portfolio für diverse Anforderungen

Ganz gleich, ob Sie in Ihrer Bibliothek RFID- oder EM-Technologie verwenden, wir haben den passenden selfCheck™ inklusive intuitiver quickConnect™ Software für Sie!

selfCheck™ components

hybrid selfCheck™ components

selfCheck™ 500

selfCheck™ 500D

selfCheck™ 1000

selfCheck™ 1000D

hybrid selfCheck™ 1000

hybrid selfCheck™ 1000D

	selfCheck™ components	hybrid selfCheck™ components	selfCheck™ 500	selfCheck™ 1000	hybrid selfCheck™ 1000
Kombinierbare Komponenten	✓	✓			
Desktopversion verfügbar			✓	✓	✓
Technologie	RFID | Barcode	EM | RFID | Barcode	RFID | Barcode	RFID | Barcode	EM | RFID | Barcode
22 Zoll-Bildschirm	Breitformat	Breitformat	Breitformat	Hochformat	Hochformat
Entriegelung von Medienhüllen	✓*	✓*	✓*	✓	✓
Höhenverstellbar				✓	✓
Benutzerführung via LED-Lichter				✓	✓
Integrierter Rückgabebehälter				✓	✓**
Gerätefront: freie Farb-/ Designwahl				✓	✓
Bezahlmethoden			Karte | Kontaktlos***	Karte | Kontaktlos*** | Bargeld*	Karte | Kontaktlos*** | Bargeld*

* nicht integriert
** Rückgabebehälter nur rechts platzierbar
*** je nach Kartenzahlungslösung

Sicherheit & Komfort auf einer Linie

Mit einem Bezahlmodul direkt am selfCheck™ können Ihre Besucher Gebühren bequem mit EC-Karte, Kreditkarte oder kontaktlos absolut sicher und schnell begleichen. Wir bieten ein umfangreiches Sortiment an Möglichkeiten, die gemäß bewährter Praxis von einem unabhängigen Sicherheitsgutachter (Qualified Security Assessor) geprüft worden sind.

Funktionalität ohne Kompromisse

Das multifunktionale Automatenmodul ist das standardisierte Bezahlsystem zum komfortablen Einbau in unsere Selbstverbuchungsstationen. In Kombination mit dem High-Secure-Kartenleser wird es höchsten Sicherheitsanforderungen gerecht. Der Kartenleser ist mit einer verschlüsselten Datenübertragung und einem gekapselten Gehäuse ausgestattet. Mittels Kontaktlosleser können auch NFC-fähige Smartphones zum Bezahlen verwendet werden.

Google wallet · Pay · let's make payment happen · ccv

Vermehren Sie Ihre Einnahmen

Bezahloptionen wie im Einzelhandel

Frei von der Haftung bei betrügerischer Nutzung

Perfekt gesichert

Unsere Sicherungsanlagen vereinen Flexibilität, zeitgemäßes Design plus hochmoderne Technologie. Sie stehen für Zuverlässigkeit und eine exzellente Detektion. Akustische und visuelle Signale in vielen Farboptionen sorgen im Fall eines Alarms für die nötige Aufmerksamkeit. Das RFID gate premium bietet eine komfortable Durchgangsbreite von 160 cm. Wählen Sie die Technologie, die Sie bevorzugen: elektromagnetisch (EM) oder RFID.

	RFID gate	RFID gate premium	Tattle-Tape™ gate	Tattle-Tape™ gate clear
Integrierter Besucherzähler	✓	✓	✓	✓
Optische & akustische Signale	✓	✓	✓	✓
Mehrere Durchgänge	✓	✓	✓	✓
Energiesparendes Design	✓	✓		
Sicherungserkennung	RFID	RFID	EM	EM
Ermöglicht Installation nahe metallischen Objekten*	✓	✓	✓	✓
Individuelle Farbgebung	✓	✓		
Individuelle Grafikabdeckungen			✓	
Extra große Durchgangsbreite		✓		
Software für Alarm- und Besucherstatistiken	✓	✓	✓	✓

* Ist im Einzelfall zu prüfen

flex AMH™

Flexibles Rückgabe- & Sortiersystem

Der Name ist Programm: Die flexibel kombinierbaren Module des neuen flex AMH™ Systems repräsentieren den neuesten Stand der Technik und lassen sich auf jeden verfügbaren Raum zuschneiden. Die schlichte, moderne Optik des Rückgabeportals kombiniert mit funktionaler Touchscreen sorgt für eine schnelle & einfache Bedienung.

- Modulares Design, flexible Konfiguration für bibliotheksspezifische Lösungen
- Sofortiges Aktualisieren des Benutzerkontos und automatisches Aktivieren der Mediensicherung
- Ermöglicht Rückgabe & Sortierung rund um die Uhr
- Dezidierte Sortiermuster beschleunigen den Medientransport

Lesen Sie mehr...
in unserer flex AMH™-Broschüre

flex AMH™
Kompatibel zu Ihrer favorisierten Technologie

| Verarbeitet EM-, RFID-Etiketten und Barcodes
| Umgehendes Aktualisieren des Benutzerkontos

flex bulkSeparator™
Gleichzeitige Rückgabe mehrerer Medien*

| Die schnellste Art, Medien zurückzugeben
| Zeitsparend, simpel & robust
| Einfach Medien einwerfen – fertig!

* Der flex bulkSeparator funktioniert nur mit RFID bestückten Medien.

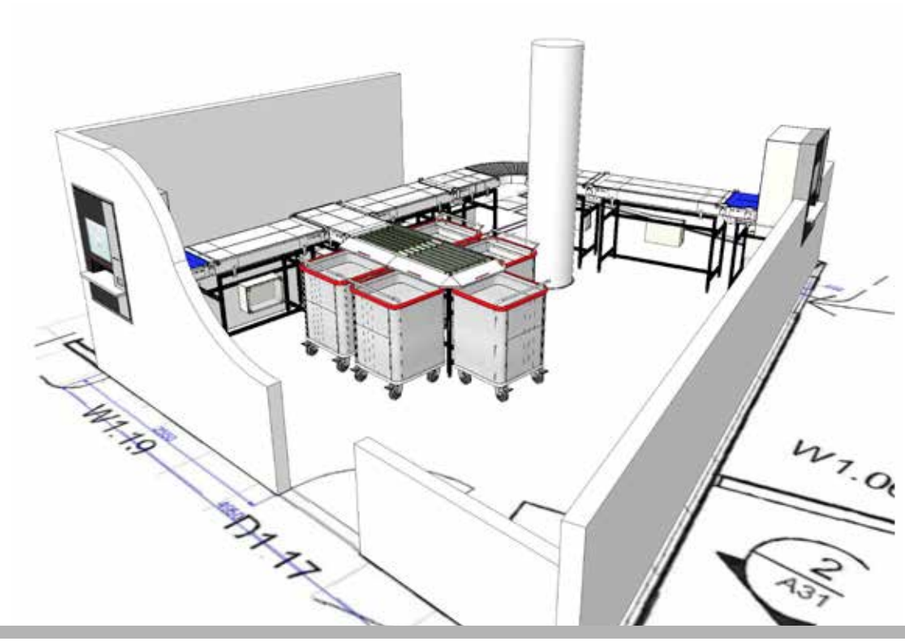
flex transportationSystems™
Medientransport über mehrere Stockwerke & Räume

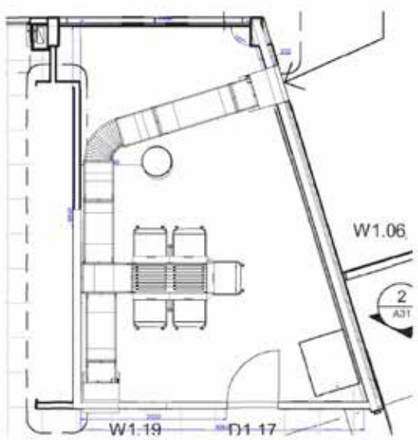
| Zusammenführen plus Sortieren der Medien aus mehreren Räumen und über diverse Stockwerke
| Medienannahme an mehreren Rückgabeportalen
| Bringt Medien schneller & bequemer wieder an ihren Platz

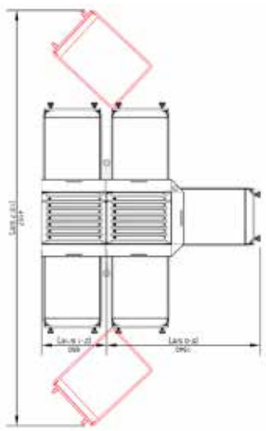
flex AMH™

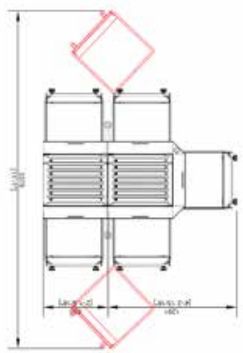
Komplexe Projekte einfach gestalten

Wir passen Ihr System an die Spezifikationen Ihrer Bibliothek an. Dabei stellen wir sicher, dass unser modulares System perfekt an den vorhandenen Platz passt. Bei der Zusammenstellung der für Ihre Bibliothek idealen Lösung müssen unzählige Faktoren in Betracht gezogen werden. Wir begleiten Sie durch den gesamten Prozess, sodass die Installation für Sie völlig problem- und reibungslos abläuft.









flex bin™
Geräumiger & zweckmäßiger Medienwagen

| Stabiles, neutrales Metallgehäuse mit rotem Stoßrandgummi
| Zwei Größen zur Auswahl
| Einfaches Lenken ohne Abrieb auf dem Untergrund

flex autoBin™
Medien liegen maximal weit oben

| Sensoren passen den Füllstand automatisch an
| Rückenschonendes Arbeiten für die Mitarbeiter
| Manueller Sicherheitsschalter am Griff für die volle Kontrolle

flex stackingCart™
Sortieren in ordentliche Stapel

| Medien werden griffbereit auf den Wagen sortiert
| Rückenschonendes Arbeiten für die Mitarbeiter
| Handlicher Transport bis zum Regal

bibliotheca smartShelf™

Sofort wieder verfügbare Medien

Das intelligente smartShelf™ ist eine interessante Alternative zu unserem flex AMH™ System. Es ermöglicht in Sekundenschnelle die komplette Medienrückgabe. Medien einfach ins Regal stellen: fertig! Das Benutzerkonto wird unmittelbar aktualisiert und die Medien sind sofort wieder gesichert. Darüber hinaus können die Benutzer gleich im Regal stöbern und neue interessante Lektüren finden.

- Ideales Rückgabesystem für begrenzte Raumkapazitäten & kleine Budgets
- Schnelle und einfache Rückgabe ohne Quittungswunsch
- Separate Rückgabemöglichkeit ohne Wartezeiten
- Aktiviert automatisch die Mediensicherung & aktualisiert das LMS
- Medien stehen sofort für die nächste Ausleihe bereit
- Vier optionale Regalarten für unterschiedliche Medientypen

	smartShelf	smartShelf integrated
19'' Bildschirm für eine übersichtliche Anzeige der zurückgegebenen Medien	✓*	✓
Mit quickConnect Software: vertraute selfCheck-Bedienung	✓	✓
Hohe Regalabstände für großformatige Medien	✓	✓
Automatische Übermittlung der Reservierungen an den Mitarbeiterplatz	✓	✓
LED-Beleuchtung für verbesserte Wahrnehmbarkeit und Warnsignale		✓
Zweigstellen- und systemübergreifende Berichte	✓**	✓**
Regalfächer speziell für Zeitschriften und Zeitungen	✓	
Regalfächer speziell für CDs und DVDs	✓	
Zertifiziert nach DDA, ADA, CE, FCC	✓	✓

* 19'' Bildschirm des selfCheck™ 410

** Lizenz für libraryConnect™ devices erforderlich

Vormerkungen bequem bereitstellen

Mit dem remoteLocker™ können Sie reservierte Medien auch außerhalb der Bibliothek zur Abholung bereitstellen. Dieses intelligente Schließfach bietet Ihren Besuchern mehr Flexibilität hinsichtlich Ort und Zeit, um das Bibliotheksangebot zu nutzen. Der remoteLocker™ kann in jedem öffentlich zugänglichen Innenraum aufgestellt werden. Benutzer können dort unabhängig von den Bibliotheksöffnungszeiten vorgemerkte Medien abholen.

- Bereitstellen von reservierten Medien
- Gemäß Ihren individuellen Anforderungen konfigurierbar
- Große Schließfachkapazitäten für mehrere Medien
- In vielen RAL-Farben lieferbar: passend zur Einrichtung
- Maßgeschneiderte Design-Oberflächen verfügbar

Große Gestaltungsfreiheit

Viele unserer Produkte können farblich und graphisch individuell gestaltet werden. Die Farb- und Oberflächenoptionen sind mannigfaltig. Fragen Sie unsere Vertriebsmitarbeiter nach den Möglichkeiten.

hybrid selfCheck™ 1000 in Farbe

remoteLocker™ in Farbe

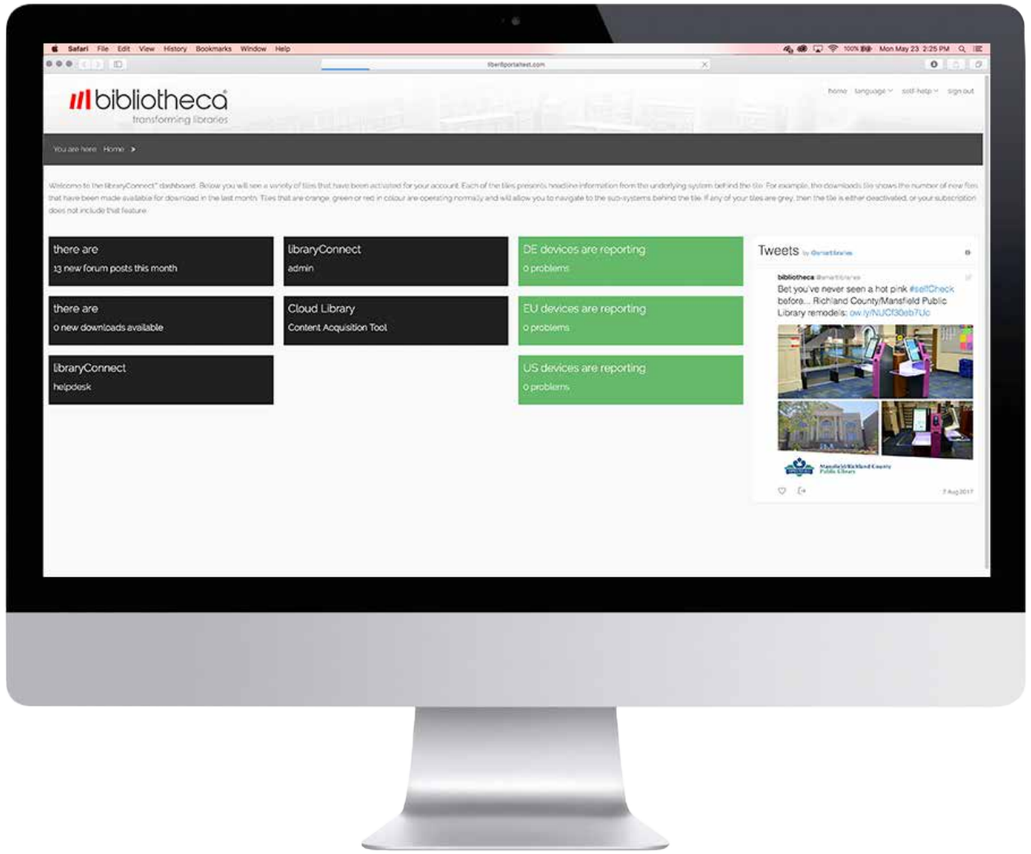
selfCheck™ 1000 Design

remoteLocker™ Design

Alles zentral im Blick

Mit libraryConnect™ steuern Sie alle Ihre bibliotheca-Lösungen von einer zentralen Stelle aus. Diese funktionale Plattform bietet Ihnen jede Menge Informationen auf einen Blick sowie eine umfassende Transparenz über Ihre Geräte. Zudem können Sie sich mit anderen Bibliotheken direkt vernetzen.

- Online-Forum für direkten Austausch mit anderen Bibliotheken
- Zugang zu umfassenden Hilfe-Trainingsunterlagen, Videos und Bedienungsanleitungen
- Zugriff auf das Online-Support-Portal



Die Vorteile eines Upgrades auf libraryConnect™ sind:

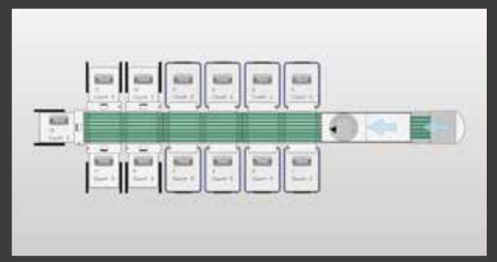
- Ferngesteuertes Konfigurieren & Synchronisieren der gesamten Geräteinfrastruktur
- Gerätestatus und Berichte von allen Selbstbedienungsstationen
- Konfigurieren und Steuern von flex AMH™ mit integriertem Visualizer

Geräte-konfiguration*

Live-Berichte*

Detaillierte Statistiken*

flex visualizer™*



* Für die Nutzung dieser Funktionen ist eine Lizenz für libraryConnect devices erforderlich.

Vereinfachen Sie den Workflow

Unsere Lösungen dienen den Mitarbeitern sowohl beim Bestücken der Medien mit Etiketten als auch bei den alltäglichen Verbuchungstätigkeiten an der Theke. Die Folge: ein schneller, effizienter und komfortabler Arbeitsablauf.

Tattle-Tape™ und hybride Lösungen

Tattle-Tape™ desensitizer

Tattle-Tape™ resensitizer

Tattle-Tape™ bookcheck

Tattle-Tape™ workstation

hybrid workstation

RFID-Lösungen

RFID workstation mobile

RFID workstation

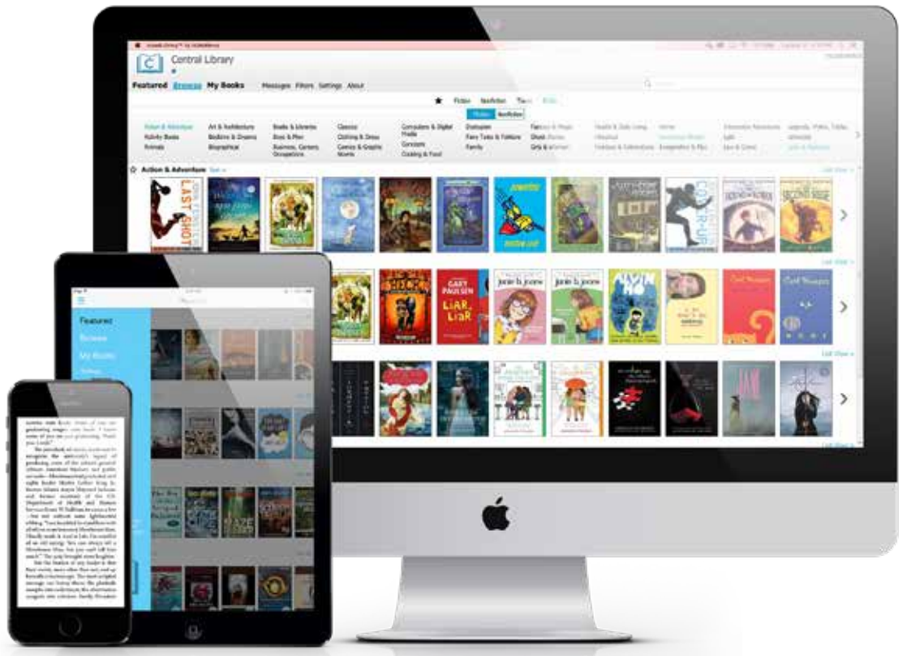
RFID workstation shielded

	RFID workstation mobile	RFID workstation	RFID workstation shielded	Tattle-Tape™ desensitizer	Tattle-Tape™ resensitizer	Tattle-Tape™ bookcheck	Tattle-Tape™ workstation	hybrid workstation
Verarbeitet mehrere Medien gleichzeitig		✓	✓			✓		✓
Verarbeitet Medien einzeln	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Montage in oder unter die Theke		✓				✓	✓	✓
Antenne mit kompletter Abschirmung			✓					
RFID-Leser innerhalb des Antennengehäuses								
RFID-Leser und Antenne als separate Einheiten	✓	✓	✓					✓
Mobile Medienkonvertierung	✓							
Deaktiviert die EM-Sicherung				✓		✓	✓	✓
Aktiviert die EM-Sicherung					✓	✓	✓	✓
Verarbeitet EM-Streifen und RFID-Etiketten								✓
Verarbeitet Barcodes und RFID-Etiketten		✓*	✓*					✓

Für alle bibliotheca Mitarbeiterlösungen ist ein PC erforderlich, der von der Bibliothek bereitzustellen ist. Als Zusatzoptionen sind auch Barcodescanner und Etikettendrucker erhältlich.

* Nur möglich in Kombination mit einem optionalen Barcodescanner oder einem vorhandenen Scanner der Bibliothek.

cloudLibrary™ von bibliotheca



Lesen Sie mehr...
in unserer cloudLibrary™ Broschüre

Digitale Lektüre für die Freizeit

Wissenschaftliche Bibliotheken erweitern mit cloudLibrary™* ihr Medienangebot um belletristische und der Unterhaltung dienende Literatur. Wissenschaftler und Studierende können direkt am selfCheck™ eBooks und Hörbücher ihrer Lieblingsautoren für die Freizeit finden und gleich ausleihen. So wird die vorlesungsfreie Zeit und jede Fahrtstrecke kurzweilig.

- Erweiterung des Medienangebots um Belletristik & mehr
- Optimal für Tablet-Vielleser & Smartphone-Only-Users
- eBooks und Hörbücher von Top-Verlagen
- Intuitive, einfache und schnelle Bedienung der App

*cloudLibrary™ enthält keine wissenschaftlichen eBooks oder Hörbücher.

selfCheck™ Integration
Recherche, Ausleihe und Download
direkt am selfCheck™

Kabelloses Arbeiten egal wo

Unsere mobilen Lösungen erlauben es Ihren Mitarbeitern, Belange der Besucher, die Suche nach bestimmten Medien und Bestandsaufgaben schnell und effizient zu organisieren. Das hierfür notwendige Instrument halten sie dabei einfach in ihrer Hand.

- Perfekt für die Inventur Ihres gesamten Bestands
- Schnelles Auffinden falsch einsortierter Medien
- Geringes Gewicht & bequeme Handhabung

mobile inventory

mobile DLA

	mobile inventory	mobile DLA
Integrierter Touchscreen		✓
Einsatz in Verbindung mit einem Tablet oder Laptop	✓	
Leistungsstarker Boost-Modus für eine gute Erkennung schmaler Medien	✓	✓
Leichtes, ergonomisches Design	✓	✓
Lange Akkulaufzeit	✓	✓
Einfaches Lesen und Erfassen von Daten	✓	✓
Akustische & LED-Alarme	✓	✓
Daten-Upload via WLAN	✓	
Aktualisiert Mediensicherung	✓	✓
Verbindung zum Bibliothekssystem in Echtzeit	✓	
Suchfunktion durch Text-to-Speech-System	✓	
Aktualisierung der Medienumsatzangabe	✓	

Geprüfte Qualität für maximale Performance

RFID tag range

RFID tag asset

Tattle-Tape™ Security Strips

mediaCase™ range

mediaCase unlocker

Quittungspapier

open+™ von bibliotheca

Öffnen Sie Ihre Bibliothek länger & flexibel

Mit open+™ können Sie Ihre Öffnungszeiten nach Belieben gestalten und bei Bedarf verlängern, um Ihren Benutzern eine größere zeitliche Flexibilität zu gewähren. open+ steuert und überwacht automatisch und gegebenenfalls remote den Zutritt in die unbemannte Bibliothek, die Selbstverbucher, die öffentlich zugänglichen Computer, die Beleuchtung, die Alarmanlage und das Sicherungssystem. Es regelt sogar öffentliche Durchsagen. So können sich Ihre Benutzer zu jeder Uhrzeit sicher fühlen.

Lesen Sie mehr...
in unserer open+™-Broschüre

Erweitern Sie Ihre Öffnungszeiten

Mit open+™ können Sie Ihre Öffnungszeiten flexibel je nach Bedarf erweitern, ohne dass Mitarbeiter anwesend sein müssen. Wissenschaftler und Studierende können so nochmals unabhängiger recherchieren und arbeiten.

Höhere Nutzungs- und Ausleihraten

Passen Sie die Öffnungszeiten an die Erwartungen Ihrer Benutzer an. Schaffen Sie mehr gute Gelegenheiten, die Bibliothek zu nutzen, Medien auszuleihen und den ROI der gesamten Einrichtung zu steigern.

Stärken Sie Ihr Bibliotheksimage

Bauen Sie Ihre Services aus. Bieten Sie mehr Programme und intensivieren Sie Ihre Angebote. Mit open+ gewinnen Sie neue Personalressourcen, die Sie im Sinne eines modernen Bibliotheksimages einsetzen können.

Erstklassiger Service, auf den Sie sich verlassen können

Unser branchenführendes Serviceangebot bietet Ihnen professionelle Instandhaltung, Reparaturen aus Spezialistenhand sowie persönliche Betreuung, um jegliche Unannehmlichkeiten für Sie und Ihre Besucher zu vermeiden. Service beginnt für uns mit der Entwicklung von qualitativ hochwertigen Produkten mit einer maximalen Lebensdauer. Unser unvergleichbares Serviceangebot ermöglicht einen reibungslosen Betrieb Ihres Systems, so dass Sie sich jederzeit um Ihre Besucher kümmern können.

Unser Serviceversprechen

Erstklassiger Support dank ausgebildeter Techniker

Prompte Lieferung auszutauschender Systemteile

Regelmäßige Software-Updates & Bugfixes

bibliotheca®
transforming libraries

www.bibliotheca.com
info-de@bibliotheca.com
facebook.com/smartlibrariesD
twitter.com/smartlibrariesD
linkedin.com/company/bibliotheca

© 2018 bibliotheca | MAR 2018 | G-LBBR1161DE_002